

ご請求とポイントの

auでんきのご請求について

auでんきのご利用料金は、原則としてご利用月の2ヵ月後のご請求となります。

ただし、お客さまの電気メーターの検針日が月末近くである場合など、電力会社とKDDIのデータ授受のタイミングの関係により、3ヵ月後のご請求となる場合があります。また、その他の都合により、2ヵ月分の電気料金をまとめてご請求させていただく場合もあります。

〈ご請求金額の確認方法〉

● WEB de 請求書

インターネットからご確認いただけるサービスです。ご請求金額が確定したら、Eメールでお知らせを受け取ることも可能です。My auからアクセスして、ご利用ください。(P.5をご参照ください)

● auでんきアプリ

auでんきアプリでも、電気のご使用量に加え、ご請求金額の確認が可能です。

● 紙請求書(有料)

ご希望の場合はお申し込みが必要です。「紙請求書発行手数料」として1請求書あたり税抜200円(税込220円)がかかります。なお、法人名義、スマイルハート割引適用、auでんき単独契約*1、ネットサービス未契約*1のお客さまは紙請求書発行手数料はかかりません。

*1:2022年12月発行分の紙請求書よりauでんき単独契約、ネットサービス未契約のお客さまも1請求書あたり税抜200円(税込220円)の発行手数料が発生いたします。

口座振替時の通帳表記…auでんきのみのご利用の場合でも、ご利用サービスにかかわらず、「KDDIリョウキン」や「KDDIリョウキン(セディナ)」等と表記されます。

※クレジットカード払いの場合はクレジットカード会社の利用明細にてご確認ください。

日割計算について…月中でのauでんきご利用開始や、解約、または月中の料金プラン、ご契約アンペアの変更などの際には、ご利用期間に応じてご利用料金の日割計算を行います。

確認方法について

お支払いに関するご注意

- 口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、「払込取扱票発行手数料」税抜100円(税込110円)がかかります。なお、「紙請求書発行手数料」、「払込取扱票発行手数料」の両方の手数料が発生する場合、「窓口取扱手数料」として、1請求あたり税抜300円(税込330円)を請求させていただきます。
- 当社サービス(au携帯電話など)のご利用料金が支払期日を過ぎても、お支払いいただけていないことが判明した場合には、その理由によりauでんきの契約を解約する場合があります。**併せて、電力会社からの送電が停止される場合がありますのでご注意ください。**また、auでんきの契約期間中に発生した料金の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

ポイントの確認

My auやau PAYのサイト、アプリから確認できます。「auでんきポイントで割引」対象回線(またはご契約者さま)のau IDでログインしてください。

My au アプリ

My auのホーム画面でPontaポイントの確認ができます。



※画面デザインが変わる可能性があります。

〈アプリのダウンロード方法〉

Android™の場合

Google Play Storeで「My au」「au PAY」

で検索してダウンロードしてください。

iOSの場合

App Storeで「My au」「au PAY」

で検索してダウンロードしてください。

〈auケータイからのアクセス方法〉

au サービスTOP ▶ My au ▶ ポイント照会