

2022年7月1日制定

au エネルギー&ライフ 動作環境、Cookie 情報の利用、広告配信等について

au エネルギー&ライフ株式会社 (以下「当社」といいます) が運営する au でんきホームページ (au.com/electricity、energy.auone.jp ドメインのウェブサイトを指します) (以下、全ホームページを併せて「本サイト」といいます) のご利用に際する動作環境、Cookie 情報の利用、広告配信等についてご説明します。

本サイトをご利用いただくお客さまは、以下の内容を十分にお読みください。

推奨環境

本サイトでは、より安全で快適にご利用いただくために下記のブラウザを推奨いたします。

※お客さまがご利用になる端末の設定や、一部のブラウザ、アプリケーションでは、意図しない表示になることがあります。

OS/ブラウザ

OS	ブラウザ
Windows	以下の各公式最新バージョン Microsoft Edge Firefox Google Chrome
macOS	以下の公式最新バージョン Safari
Android OS	以下の各公式最新バージョン 標準ブラウザ Google Chrome
iOS	以下の各公式最新バージョン Safari Google Chrome

プラグイン

本サイト内の一部のページでは、Adobe Flash Player (Flash Player 9.0.115 以上) が必要となります。

また、PDF ファイルを閲覧・印刷する場合には Adobe Reader (Acrobat Reader 7.0 以上)、動画を視聴する場合には、RealPlayer・RealOne Player または Microsoft Windows Media Player などが必要となります。

※一部のページにおいて、最新バージョンが必要となります。

JavaScript

本サイトでは、より快適にご利用いただくため一部のコンテンツにおいて JavaScript を使用しています。

ご使用のブラウザ設定において JavaScript をオン (有効) にされていない場合に、正しく表示されないまたは操作ができない場合がありますので、ご了承ください。

SSL

本サイトでは、お客様の個人情報を保護するために、SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) 暗号化通信を用いています。

SSL/TLS によってお客様が入力される本名や住所あるいは電話番号などの個人情報は自動的に暗号化して送受信されますので、外部の第三者にお客様の個人情報が読み取られることはありません。

SSL/TLS を使うためにブラウザに特別な設定をする必要はありません。

ただし、該当するサービスをご利用いただく場合には、ご利用のブラウザが SSL/TLS に対応していることが必要となりますので、最新バージョンのブラウザをご利用いただくことを推奨します。

また、会社などの社内 LAN においてファイアウォールを通じてインターネットに接続している場合、ファイアウォールの設定によっては SSL/TLS による通信を利用できないことがあります。

本サイトでは、デジサート・ジャパンおよびグローバルサインまたはセコムトラストシステムズ発行のSSL 電子証明書を使用しています。

[☞デジサート・ジャパン](#)

[☞グローバルサイン SSL](#)

[☞セコムトラストシステムズ](#)

【重要】

au ケータイをご利用のお客さまは、サーバ証明書の切り替えにより一部の au ケータイで、今後、新しいサーバ証明書を使用しているサイトの表示ができなくなる可能性があります。

詳しくは[☞こちら](#)よりご確認下さい。

お客さま情報表示について

本サイトは、au ID によるログイン後は、ログアウト等をしない限り、ログイン状態が継続します。ログイン中は、お客さまの情報を本サイト上で表示します。

※ログイン状態を継続したくないお客さまは、ログアウトをするか、ブラウザのクッキー (Cookie) を削除することでログイン前の状態にすることができます。

表示されたお客さま情報および当該情報を複製または出力した媒体は、お客さまの責任により管理して下さい。

[☞My au 利用規約](#)

アクセスデータの利用

クッキー (Cookie)

本サイトでは、お客さまが訪問された際、より便利に閲覧していただくため、また継続的に本サイトを改善する目的で、Cookie を使用しております。

Cookie は、本サイトの運用に関連するサーバから、お客さまのブラウザに送信する情報で、お客さまのコンピューターに記録されます。

お客さまのコンピューターへ直接的な悪影響を及ぼすことはありません。

当社は、本サイトへのアクセス状況を把握するため、当社または当社の業務委託先の Cookie を使用することがございます。

お客さまは、ご自身でブラウザの設定を操作することで、Cookie の受信を拒否することも可能です。その場合でも本サイトの閲覧に大きな支障を来すことはありません。ブラウザの設定方法は各ソフトのヘルプページもしくは製造元へお問い合わせください。

アクセスデータについて

本サイトでは、お客さまのアクセスデータを集計するための、収集タグを埋め込んでいるページがあります。

アクセスデータには、お客さまがアクセスされたページの URL、アクセスされた日時、ブラウザを識別する情報等が含まれます。

アクセスデータは、データ収集・解析サービスを提供する企業へ送信されます。

当社は、アクセスデータを、お客さまの利便性向上および本サイトの品質維持・向上のために利用させていただきます。また、当社は、アクセスデータを Cookie 並びに当社が付与する個人識別子 (以下「当社識別子」) およびお客さまの属性情報などと組み合わせることにより、本サイトにおいてお客さまごとに有益と思われる情報を表示させることができます。

お客さまは、下記の企業のオプトアウトページより、無効化 (オプトアウト) することにより、当社による本サイトにおけるアクセスデータの利用を停止することができます。

[Google アナリティクスオプトアウト アドオン \(Google アナリティクス、Google オプティマイズ\)](#)

当社は、当社識別子およびお客さまの属性情報などを、Google, Inc (以下「Google」)。米国カリフォルニア州所在) に送信します。また、Google は当社識別子およびお客さまの属性情報などを、以下の通り、個人情報保護の措置を講じ、取り扱います。

[Google 利用規約](#)

[Google プライバシーポリシー](#)

[コンプライアンス | データ保護法を遵守するための Google の取り組み \(safety.google\)](#)

※なお、提供先の外国の個人情報保護の制度は以下の通りです。

[アメリカ合衆国連邦の個人情報の保護に関する制度等の調査-個人情報保護委員会-\(ppc.go.jp\) \(873KB\)](#)

[カリフォルニア州の個人情報の保護に関する制度等の調査-個人情報保護委員会-\(ppc.go.jp\) \(828KB\)](#)

また Google に送信されたアクセスデータおよび当社識別子は、Google から当社に送信されます。当社は、アクセスデータおよび当社識別子に、当社保有の個人情報と紐づけ個人を特定し、個人情報として利用します。アクセスデータ、当社識別子、お客さまの属性情報、個人情報を、当社は次の目的のために利用します。

- ・マーケティング分析
- ・当社サービス (本サイトに限りません。) の品質向上
- ・お客さまごとに有益と思われる情報の表示

[Adobe.com オプトアウトページ](#)

[株式会社ユーザーローカル オプトアウトページ](#)

[株式会社ロックオン オプトアウトページ](#)

[株式会社 popIn オプトアウトページ](#)

[デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社 オプトアウトページ](#)

※遷移先サイトの「4. インフォマティブデータの利用目的と取得方法、オプトアウト」をご確認の上、^①の「データマネージメントプラットフォームにおけるクッキーを希望しない」より設定ください。

[株式会社 電通 オプトアウトページ](#)

[株式会社マクロミル オプトアウトページ](#)

[株式会社マルケト](#)

[クリックテールオプトアウトページ](#)

※遷移先サイトの「Disable Clicktale」より設定ください。

[株式会社セールスフォース・ドットコム](#)

※ただし、検索機能およびチャット機能利用の為に、Cookie を使用しない場合であっても、本サイトから株式会社 SyncThought または LivePerson Netherlands B.V.のサイトへ、ホスト名、ユーザーエージェント、リファラ等が自動で送信されます。

この但し書に同意されない場合は、本サイトをご利用頂けません。

Cookie 等を利用した広告配信事業者による広告配信について

当社は、複数の広告配信事業者と提携することにより、インターネット上のさまざまなサイトにおいて、当社の広告を掲載しています。

広告配信事業者は、Cookie、アクセスデータ、当社識別子およびお客様の属性情報を利用して、お客様の趣味・嗜好に沿った広告を配信します。また、お客様が Cookie の受取りを可能な設定にしている場合は、広告配信事業者が当サイトを訪問したお客様の閲覧履歴等の Cookie 情報を取得し、当該広告配信事業者の広告枠上にて、当社の広告が配信される場合があります。当該広告配信事業者によって取得されたお客様の Cookie 情報は、当該広告配信事業者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

お客様は、広告配信事業者のオプトアウトページにアクセスし、無効化 (オプトアウト) することにより、広告配信事業者による Cookie およびアクセスデータの利用を停止できる場合があります。その場合、お客様の趣味・嗜好に沿った広告が配信されなくなったり、同じ広告が繰り返し配信されたりすることがあります。

無効化 (オプトアウト) したい場合は、以下のオプトアウトページへアクセスし、各事業者サイトの手順に従い、設定をしてください。

オプトアウトページは[こちら](#)

また、当社は、当社がお客様にとって有益と判断した様々な情報 (広告を含みます) の表示や配信を行うために、au ID に紐付くお客様情報を匿名化し、個人を特定できない状態にしたうえで、当社のグループ企業に提供することがあります。

提供を拒否 (オプトアウト) したい場合は、ご自身でブラウザの設定を操作し、Cookie の受信を拒否してください。ブラウザの設定方法は各ソフトのヘルプページもしくは製造元へお問い合わせください。

なお、au ID に紐付くお客様情報の利用については、下記より確認・変更することができます。

[☐プライバシー設定の変更](#)

当社は、Cookie、アクセスデータ、当社識別子及びお客様の属性情報を当社が定めるプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

[プライバシーポリシー](#)